



CAP AU SUD Formation

Association Loi 1901

14 avenue du Prado 13006 Marseille

Siret n°443921556 00025 – APE 8552Z

Enregistré sous le numéro (déclaration d'activité) : 93 13 13633 13

Auprès du Préfet de la région Provence, Alpes, Côte d'Azur.

CHARTRE DE DEONTOLOGIE CPF

L'association **CAP AU SUD FORMATION** ayant son siège social 14, avenue du PRADO 13006 MARSEILLE en la personne de M. NOUCHI André en qualité de Président certifie sur l'honneur à respecter les 10 engagements de la Charte déontologique CPF des acteurs de la compétence soutenue par la CCI France

CAP AU SUD FORMATION / MY FUTURE LANGUAGE certifie respecter les 10 engagements suivants :

1. Être titulaire de la certification qualité Qualiopi à partir du 1er janvier 2022
2. Être propriétaire de la certification professionnelle visée ou disposer de l'accord écrit de son propriétaire.
3. Présenter son offre avec loyauté, quel que soit le support de communication
4. Maîtriser le recours à la sous-traitance et en être le garant
5. Fournir au consommateur toutes les garanties contre l'usurpation de son numéro de Sécurité sociale ou le détournement de son CPF
6. Informer au préalable des frais pris en charge par le CPF et des éventuels frais additionnels
7. Faciliter la recherche sur Mon Compte Formation en ne dupliquant pas les actions similaires de son catalogue dans le seul but d'optimiser son positionnement
8. Prévoir les modalités d'évaluation en amont de la formation
9. Garantir une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le bénéficiaire
10. Proposer à tout client consommateur le recours amiable et gratuit au service de la médiation de la consommation, en cas de litige.

Pour **CAP AU SUD Formation**

MY FUTURE LANGUAGE

Le Président André NOUCHI

CAP AU SUD
14, Av. du Prado - 13006 MARSEILLE
Ass. Loi 1901
Tél. 06 27 46 76 63
SIRET 443 921 556 00025 - APE 8552 Z